



REKLAMACIJSKI OBRAZEC

Ob oddaji obrazca ne pozabite priložiti kopije računa!

* obvezen podatek – izpolni stranka

Reklamacijo je sprejel (komercialist):

PODATKI O STRANKI		PODATKI O IZDELKU
*Datum reklamacije		* Datum nakupa
*Ime in priimek		Izpolni M Caravanning d.o.o.: Dobavitelj
*Naslov		Šifra izdelka
*Poštna številka		Cena izdelka
*Mobilni telefon		Številka naročila
*E-pošta		Interna številka računa

Natančen opis vzroka za reklamacijo:

1. FAZA: Reklamacijo bomo poskušali rešiti s popravilom ali zamenjavo novega izdelka. Če nobena od teh možnosti ne bo mogoča, spodaj obkrožite naslednjo prednostno metodo poravnave (2. FAZA):

A. Zamenjati blago za drugo blago:

Naziv in šifra blaga	Količina	Cena

Morebitno preplačilo želim prejeti na TRR: _____
 V primeru doplačila želim novo blago prejeti po povzetju na naslov, naveden v tem obrazcu.

B. Povračilo kupnine na TRR številko računa: _____

O postopku obdelave reklamacije boste obveščeni preko e-pošte, ki ste jo navedli zgoraj. Ob oddaji reklamacijskega obrazca skupaj z vsemi potrebnimi dokumenti (kopija računa, morebitnih fotografij, videoposnetkov) začne veljati zakonski rok 30 dni za izvedbo 1. faze.

Dne: _____ Vaš podpis: _____

Vsa komunikacija in obveščanje v zvezi s postopkom obdelave reklamacije poteka pisno po emailu. Postopek reklamacije začne teči, ko prodajalec prejme izpolnjen obrazec za reklamacijo ter ostalo potrebno dokumentacijo - kopijo računa, morebitno slikovno gradivo. Kontakt za ostale informacije: lenca@mcavanning.si