



# OBRAZEC ZA VRAČILO IZDELKOV

Ob oddaji obrazca ne pozabite priložiti kopije računa!

\*za oddajo reklamacije uporabite reklamacijski obrazec

## Podatki o naročilu

Št. naročila:	Datum naročila:
Interna št. računa:	*Izpolni M Caravanning d.o.o. Datum vračila izdelka: Vračilo sprejel (komercialist):

## Kupec

Ime in priimek:	
Naslov in poštna številka:	
Telefon:	
E-mail:	

## Izdelki

Naziv izdelka	Šifra izdelka	Cenas popustom
1.		
2.		
3.		

## Razlog za vračilo izdelka

(za dodatna pojasnila glejte drugo stran)

<input type="checkbox"/>	Odstop od pogodbe oz. vračilo izdelk-a / -ov Številka TRR:
<input type="checkbox"/>	Zamenjava izdelka Želim drug izdelek – kateri: (vpišite tudi šifro izdelka)
<input type="checkbox"/>	Poškodovan izdelek Opis poškodbe:

Opombe:

Izdelke vrnite na naslov:

M Caravanning d.o.o.

Poslovna cona A10

4208 Šenčur

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

M Caravanning d.o.o. odgovarja za skrite napake izdelka, ne odgovarja pa za napake in morebitno nastalo škodo, ki nastane ob nepravilne vzdrževanju izdelka.

Strošek pošiljanja vrnjenega blaga krije pošiljatelj. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.



# OBRAZEC ZA VRAČILO IZDELKOV

Zahvaljujemo se vam za zaupanje in nakup v spletni prodajalni [www.mixi-caravanning.si](http://www.mixi-caravanning.si). V primeru, da vam kupljen izdelek ne odgovarja, ga lahko vrnete pod pogoji, ki so navedeni v nadaljevanju.

## 1. Odstop od pogodbe oz. vračilo izdelk-a / -ov

V roku 14 dni od prevzema naročenega blaga imate pravico odstopiti od pogodbe. V tem roku nam po elektronski pošti [info@mcaravanning.si](mailto:info@mcaravanning.si) ali na telefonsko številko 04/510-40-50 sporočite, da odstopate od pogodbe. Po vaši najavi odstopa od pogodbe začne teči 30 dnevni rok v katerem morate izdelek vrniti. Paketu, ki ga vračate priložite izpolnjen obrazec za vračilo izdelkov ter fotokopijo računa. Pomembno je, da na obrazec poleg svojih podatkov napišete tudi številko svojega transakcijskega računa na katerega bomo v roku 5 delovnih dni po prejemu vrnjenih izdelkov nakazali kupnino.

Izdelek, ki ga vračate, mora biti:

- nepoškodovan
- zapakiran v originalno embalažo
- v nespremenjeni količini in brez sledi uporabe

Strošek pošiljanja vrnjenega blaga krije pošiljatelj. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.

---

## 2. Zamenjava izdelka

V kolikor ste se odločili, da bi raje imeli kakšen drug izdelek iz naše spletne prodajalne je postopek zamenjave preprost. Izdelek lahko zamenjate v roku 14 dni od prevzema naročenega. Izdelek, ki ga imate doma, zapakirajte v paket in ga pošljite na naš naslov. Paketu priložite izpolnjen obrazec za vračilo izdelkov ter fotokopijo računa. Pomembno je, da na obrazec poleg svojih podatkov napišete kateri drug izdelek želite. Naročen izdelek vam bomo poslali v najkrajšem možnem času.

Izdelek, ki ga vračate, mora biti:

- nepoškodovan
- zapakiran v originalno embalažo
- v nespremenjeni količini in brez sledi uporabe.

Strošek pošiljanja vrnjenega blaga krije pošiljatelj. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.

---

## 3. Poškodovan izdelek

Če je izdelek poškodovan ali se je po uporabi nepričakovano in neprimerno deformiral, ga lahko vrnete na naš naslov. Prosimo vas, da izdelke vrnete v originalni embalaži in priložite izpolnjen obrazec za vračilo izdelkov v katerem opišete napako, ki ste jo zaznali na izdelku. Paketu priložite tudi fotokopijo računa. Vrnjen izdelek bomo predali v reklamacijsko službo, ki bo ocenila upravičenost reklamacije. O rezultatu postopka in nadaljnjih korakih vas bomo obvestili v roku 8 dni po prejemu reklamacije. Možne rešitve reklamacije so: vračilo kupnine, menjava izdelka, popravilo izdelka.

M Caravanning d.o.o. odgovarja za skrite napake izdelka, ne odgovarja pa za napake in morebitno nastalo škodo, ki nastane ob nepravilnem vzdrževanju izdelka.

Strošek pošiljanja vrnjenega blaga krije pošiljatelj. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.

---

*Pri vračilu izdelkov ne pozabite priložiti fotokopije računa!*

M Caravanning d.o.o. odgovarja za skrite napake izdelka, ne odgovarja pa za napake in morebitno nastalo škodo, ki nastane ob nepravilne vzdrževanju izdelka.

Strošek pošiljanja vrnjenega blaga krije pošiljatelj. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.